

2025年度 鶴川 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

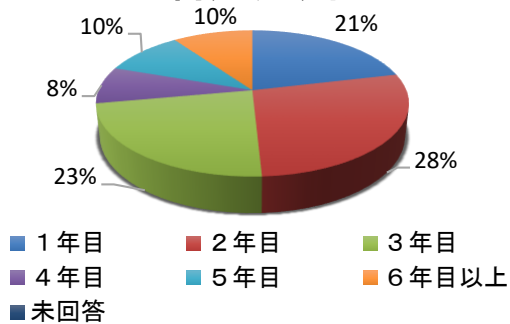
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

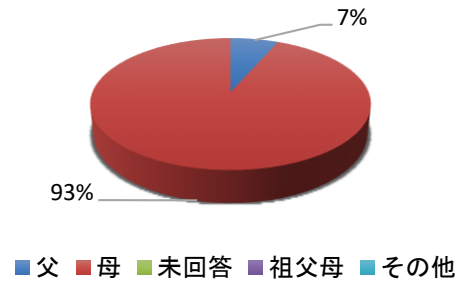
回答数 61 / 66

回収率 92.4%

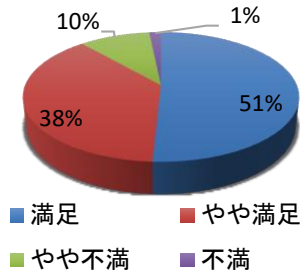
利用歴別



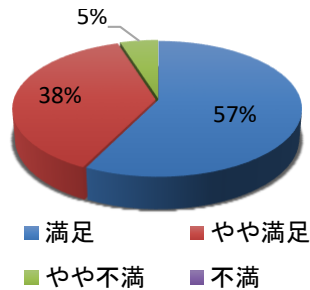
回答者



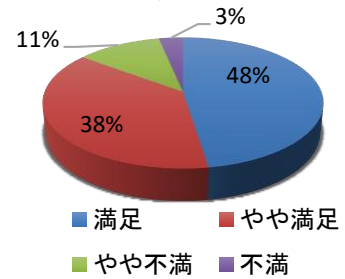
① お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか



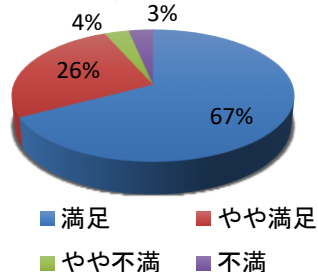
② おやつの内容や量はお子さんに適していますか



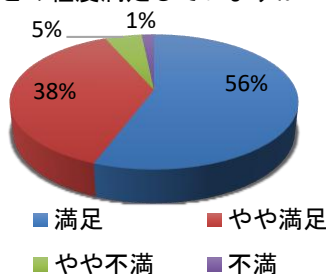
③ お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか



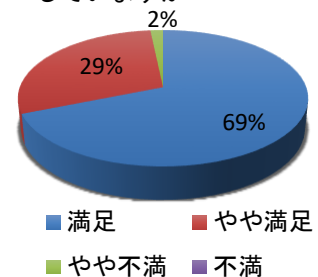
④ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



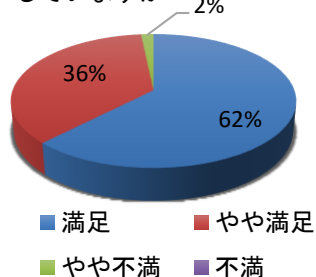
⑤ お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



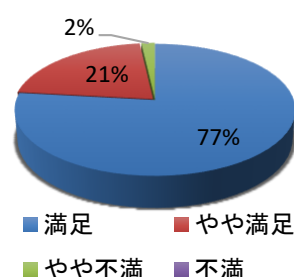
⑥ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



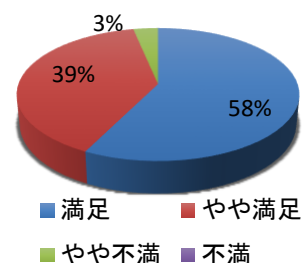
⑦ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



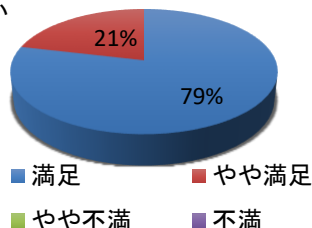
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



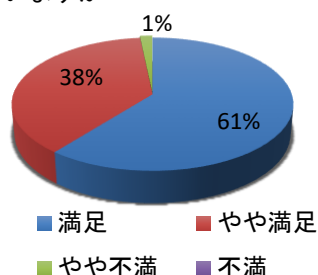
⑨ 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか



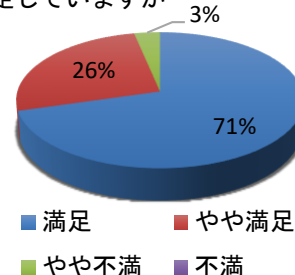
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれますか



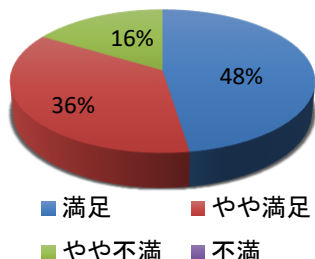
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか



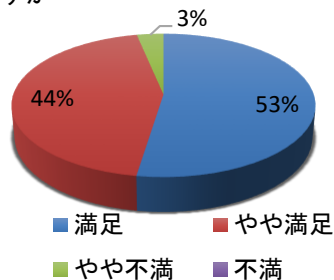
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



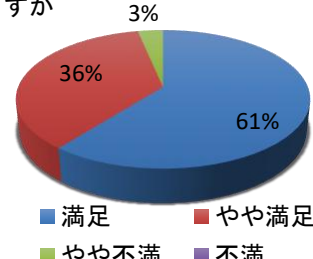
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問1「お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか」は満足・やや満足が88.5%、「やや不満・不満」が11.4%とご回答を頂きました。

⇒「楽しく通えています」「イベントが多く、楽しいと言っています」というご意見がある一方で「友達とのトラブルが多い」「友達がいない」などのご意見をいただきました。友達とのトラブルは支援員が間に入り対応しています。それぞれの思いを聞き、相手に伝わる言い方や言葉遣いを確認するなどして、次に繋がる話し合いを行っています。また、場合によってルールや遊び方について子どもたちと会議を開き、皆で楽しく過ごすためのルールや過ごし方について話し合っています。

トラブルになる前に支援員が気付けるように目を配り、1人で遊んでいるお子さんにあそびや班活動を通してお子さん同士を繋いでいけるよう、積極的に声掛けしてまいります。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」については、「満足・やや満足」が84%、「やや不満・不満」が16%との回答をいただきました。

⇒小学校とは学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtetorulに学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。